**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW**

**ZAKŁADU KOMUNALNEGO W TRZCIŃSKU-ZDROJU**

**Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem
danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz
uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO), informujemy, iż:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zakład Komunalny w Trzcińsku-Zdroju, ul. Spokojna 11,
74-510 Trzcińsko-Zdrój**, telefon kontaktowy: 914148100 e-mail: wodociagi@trzcinsko-zdroj.pl
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod adresem e-mail: iod.wodociagi@trzcinsko-zdroj.pl
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy cywilnoprawnej oraz dla celów związanych ze statutową działalnością.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest:
	1. zawarcia i realizacji łączącej nas umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
	2. wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. lit. c RODO), takiego jak np.:
		1. wykonywania zadań określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w ustawie z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
		2. wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych,
		3. wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji,
		4. wykonywania zadań w interesie publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa
	3. wykonania zadań realizowanych w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
		1. ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy,
		2. realizację działań reklamacyjnych i podatkowo – rachunkowych,
		3. powiadomienia Pana/Pani o sytuacji szczególnej bądź nietypowej (np. kontakt w sprawie awarii, powiadomienia o ewentualnym skażeniu wód, czy weryfikacji nietypowo dużego zużycia wody, co stanowi również Pani/Pana interes – art. 6 ust. 1 lit. f ale też art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadań realizowanych w interesie publicznym).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Dostęp do danych osobowych będzie miał Administrator oraz jego upoważnieni pracownicy. Jeżeli zaistnieje potrzeba dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom takim jak np.: instytucje wymiaru sprawiedliwości, instytucje publiczne, firmy pocztowe i kurierskie, podmioty prowadzące działalność archiwizacyjną.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych.
9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Telefon: 22 860 70 86

1. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy cywilnoprawnej. Osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości wykonania zawartej umowy.
2. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
3. Pani/Pana dane nie będą przekazywane odbiorcom w państwie trzecim lub organizacjom międzynarodowym.
4. Jeżeli Pani/Pana dane będą miały być przetwarzane w celu innym niż cel, w którym zostały zebrane, przed takim dalszym przetwarzaniem zostanie Pani/Pan poinformowany o tym innym celu oraz zostaną Pani/Panu udzielone wszelkie inne stosowne informacje.